

## Überraschung mit Zwiebeln



**Die Mitarbeitenden der SWG kommen täglich mit vielen Kundinnen und Kunden in Kontakt. In der SWG Poscht erzählen sie von ihren lustigsten, spannendsten und berührendsten Begegnungen. In dieser Ausgabe: Wie Regina Neuhaus, Mitarbeiterin am Empfang, unverhofft mit Zwiebel- und Käsekuchen beschenkt wurde.**

«Einer unserer Kunden verreist geschäftlich immer wieder für längere Zeit ins Ausland. Vor seiner Abreise bezahlt er jeweils die offenen Rechnungen. Deshalb fragte er uns an, ob wir ihm die nächste Energierechnung vorzeitig ausstellen könnten. Denn bei unserem normalen Rechnungsrhythmus wäre sie während seiner Abwesenheit eingetroffen und unbezahlt liegen geblieben. Selbstverständlich erfüllten wir ihm den Wunsch. Wenig später holte der Kunde die Rechnung bei mir am Empfang ab. Er sah, dass wir gerade ein Znüni assen. Das brachte ihn auf eine Idee. Einige Tage darauf kam er erneut vorbei und brachte herrlichen Zwiebel- und Käsekuchen mit. Den hatte er speziell für uns selbst gemacht. Seine Begründung für diese gelungene Überraschung: «Das ist mein Merci dafür, dass Sie sich so schnell um mein Anliegen gekümmert haben.»»